

## INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

### Kontaktní údaje na poskytovatele spotřebitelského úvěru

**Poskytovatel**

**IČ**

**Sídlo, adresa pro doručování**

**Telefonní číslo**

**E-mailová adresa**

**Adresa internetových stránek**

**PRONTO CREDIT s.r.o.**

275 25 210

Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

277 000 340, 778 000 002

[info@prontopujcka.cz](mailto:info@prontopujcka.cz)

[www.prontopujcka.cz](http://www.prontopujcka.cz)

### Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění poskytovatele k činnosti

Poskytovatel je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr na základě živnostenského oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), a je zapsán v živnostenském rejstříku.

### Interní mechanismus vyřizování stížností

Stížnost, která se vztahuje k poskytovanému úvěru, může klient podat písemně, doporučenou poštou, na adresu PRONTO CREDIT, s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, nebo elektronickou formou, tzn. emailem, na adresu: [stiznosti@prontopujcka.cz](mailto:stiznosti@prontopujcka.cz)

Stížnost musí obsahovat identifikaci klienta, který stížnost podává (dále jen „stěžovatel“), tzn. jméno, příjmení a rodné číslo stěžovatele, kontaktní adresu, nebo mailové spojení, dále popis předmětu stížnosti a související dokumentaci a další podstatné údaje týkající se předmětu stížnosti.

Poskytovatel může stěžovatele vyzvat k doplnění stížnosti. Pokud tak stěžovatel neučiní ve stanovené lhůtě, bude stížnost vyřízena podle údajů, které má poskytovatel k dispozici. Pokud je již stížnost ze strany poskytovatele jednou vyřízena, nebude posuzována opakovaně, jestliže nebudou k této záležitosti uvedeny ze strany stěžovatele nové skutečnosti.

Stížnost se považuje za doručenou dnem přijetí e- mailové zprávy, nebo dnem převzetí doporučeného dopisu. Stížnost může stěžovatel podat ve věci, vyplývající ze skutečností uvedených ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, uzavřené mezi stěžovatelem a poskytovatelem a může tak učinit i prostřednictvím zástupce, kterého k tomu pověřil na základě plné moci. Tato musí být poskytovateli doručena. Podání stížnosti nezbavuje klienta řádně plnit své závazky vůči poskytovateli.

Stížnost musí být ze strany poskytovatele vyřízena ve lhůtě nejdéle do 30-ti dní od doručení stížnosti. Pokud je, v odůvodnitelných případech, tato lhůta ze strany poskytovatele prodloužena, musí o tom být stěžovatel informován. Informace o způsobu vyřízení stížnosti je stěžovateli zaslána na jím uvedenou adresu (korespondenční nebo e-mailová adresa uvedená ve stížnosti). V případě, že stěžovatel se způsobem vyřízení stížnosti nesouhlasí, může se na poskytovatele obrátit se žádostí o přezkoumání způsobu vyřízení stížnosti. Tato žádost však nemá odkladný účinek.

### Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel se v případě řešení sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru může obrátit na Finančního arbitra České republiky se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## **Orgán dohledu**

Orgánem dohledu nad dodržováním povinností poskytovatele stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“), je Česká národní banka (dále jen „ČNB“), se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## **Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru**

Spotřebitel může zažádat o spotřebitelský úvěr prostřednictvím vyplnění online registračního formuláře na webových stránkách [www.prontopujcka.cz](http://www.prontopujcka.cz). Jakmile poskytovatel zpracuje registraci, spotřebiteli jsou prostřednictvím e-mailu/telefonu zaslány přístupové údaje do uživatelské zóny na webových stránkách [www.prontopujcka.cz](http://www.prontopujcka.cz). Po přihlášení do uživatelské zóny si spotřebitel vybere požadovanou výši (10.000,- Kč až 100.000,- Kč) a dobu trvání spotřebitelského úvěru (12 – 48 měsíců) a žádost odešle poskytovateli. Bude-li žádost spotřebitele vyřízena kladně, poskytovatel jej kontaktuje, zjistí a ověří veškeré informace a údaje o žadateli nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytne mu veškeré potřebné informace související s poskytnutím úvěru. Veškerá smluvní dokumentace je následně odeslána žadateli, a to prostřednictvím pošty anebo jiným kurýrem. Podepsanou smlouvu spotřebitel zašle zpět poskytovateli, který mu obratem zašle peníze na spotřebitelem určený bankovní účet.

## **Informace o tom, zda je spotřebiteli poskytována rada**

Zaměstnanci společnosti PRONTO CREDIT s.r.o. neposkytují klientům společnosti rady ve smyslu ustanovení § 85 ZSÚ.

## **Základní informace o spotřebitelském úvěru**

### **a) účel použití spotřebitelského úvěru**

Jedná se o neúčelový bezhotovostní úvěr, účel jeho čerpání tak není omezen

### **b) formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru**

Zajištění není poskytovatelem požadováno.

### **c) informace a doklady, které musí spotřebitel předložit**

Jméno, příjmení, bydliště případně místo pobytu, telefon, e-mail, rodné číslo, zaměstnání, výše příjmů, výše výdajů, způsob bydlení, počet osob v domácnosti, osobní stav, informace o exekuci. Dále je třeba doložit kopii občanského průkazu z obou stran a kopii jednoho dalšího dokladu totožnosti, výplatní pásku, případně mzdový výměr, výpisy z účtu, daňová přiznání či faktury, rozhodnutí o přiznání důchodu, rozhodnutí o přiznání peněžitě podpory v mateřství, rozhodnutí o přiznání mateřského příspěvku.

### **d) doba trvání spotřebitelského úvěru**

Spotřebitelský úvěr je poskytován na 12 – 48 měsíců.

### **e) zápůjční úroková sazba**

Spotřebitelský úvěr je sjednáván pouze s pevnou úrokovou sazbou, která je přesně vyčíslena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tato úroková sazba se v průběhu trvání spotřebitelského úvěru nemění.

### **f) příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a RPSN**

Jistina spotřebitelského úvěru 30 000 Kč Zápůjční úroková sazba 39,65 % Úrok 13 920 Kč  
Poplatek za poskytnutí úvěru 3 960 Kč Výše měsíční splátky spotřebitelského úvěru 1 995 Kč  
Celková výše spotřebitelského úvěru 47 880 Kč Roční procentní sazba nákladů (RPSN) 66,62 %

### **g) další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit**

Žádné další náklady nejsou.

**h) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek**

Spotřebitelský úvěr je splácen prostřednictvím 12 – 48 pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené smlouvou o spotřebitelském úvěru v závislosti na výši poskytovaného úvěru a sjednané době trvání.

**i) upozornění na pořadí započítávání splátek úvěru**

Veškeré spotřebitelem uhrazené částky budou poskytovatelem započítány nejprve (I) na úhradu nákladů na vymáhání dlužné částky, vznikly-li poskytovateli, (II) na úhradu smluvních pokut, vznikly-li, (III) dále na úhradu vyměřeného poplatku za poskytnutí úvěru, (IV) na úhradu přirostlého úroku, a následně (V) na úhradu jistiny úvěru.

**j) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru**

Spotřebitel je oprávněn kdykoli předčasně splatit Úvěr, o svém záměru je však povinen Poskytovatele písemně informovat. Spotřebitel zašle oznámení dle předchozí věty na adresu sídla Poskytovatele prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele. Na základě tohoto oznámení nejdéle do 5-ti pracovních dní od doručení oznámení bude Spotřebiteli vyčíslena dlužná částka, kterou je povinen Poskytovateli doplatit. Dlužná částka bude vyčíslena k 20-tému dni následujícímu po dni doručení oznámení o úmyslu předčasně splatit Úvěr nebo k datu, které si klient určí v žádosti. Je-li úvěr splacen předčasně, má Poskytovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením úvěru, přičemž tyto náklady činí 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru 1 rok. Není-li tato doba delší než 1 rok, náklady činí 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru. Výše náhrady nákladů zároveň nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by Spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru.

**k) upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru**

Poskytovatel je v případě prodlení spotřebitele oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů (poplatek za upomínku ve výši 450,- Kč). Poskytovatel je v případě prodlení spotřebitele s úhradou pravidelné měsíční splátky úvěru oprávněn požadovat také úhradu smluvní pokuty ve výši 499,- Kč (maximálně však 2.999,- Kč za rok). Nebudou-li dlužné částky úvěru uhrazeny ani v dodatečné lhůtě, dojde k zesplatnění, spotřebitel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, s níž je v prodlení. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat též úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.