

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto informačním memorandem Vám poskytujeme informace jakým způsobem, pro jaký účel a v jakém rozsahu zpracováváme Vaše osobní údaje. Dále budete obeznámeni se svými právy týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).

Společnost PRONTO CREDIT s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 275 25 210, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovnou značkou C 214024 (dále jen „**PRONTO CREDIT**“), jakožto správce Vašich osobních údajů, zpracovává Vaše osobní údaje v rámci své obchodní činnosti. Ty jsou zpracovávány v souladu s vnitřními směrnicemi společnosti PRONTO CREDIT a s platnými právními předpisy.

PRONTO CREDIT – kontakt

Adresa: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
Email: info@prontopujcka.cz
Telefon: 778 000 002
Web: www.prontopujcka.cz

PRONTO CREDIT zpracovává Vaše osobní údaje za těchto účelů:

- 1) V souvislosti s obchodními smlouvami a jejich plněními
- 2) V souvislosti zjištění a posouzení Vaší úvěruschopnosti
- 3) V souvislosti zpracování osobních údajů v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „**NRKI**“), Bankovního registru klientských informací (dále jen „**BRKI**“), Registr platebních informací (dále jen „**REPI**“), databáze pohledávek a finančních závazků fyzických i právnických osob Zájmového sdružení právnických osob SOLUS (dále jen „**SOLUS**“)
- 4) V souvislosti s vymáháním pohledávek

Jaké osobní údaje jsou společností PRONTO CREDIT zpracovávány

jméno, příjmení, rodné číslo, telefonní číslo, email, adresa (trvalá i korespondenční), název zaměstnavatele, pracovní pozice, výše příjmů, adresa zaměstnavatele, exekuce, insolvence, výše měsíčních výdajů, IP adresa, cookies, způsob registrace, způsob vytvoření žádosti, rodinný stav, počet osob v domácnosti, způsob bydlení, vlastnictví nemovitosti

Dále shromažďujeme a zpracováváme doklady totožnosti (občanský průkaz, kartička pojištěnce, řidičský průkaz, trvalý pobyt), doklady o zaměstnání (výplatní pásky, daňové přiznání, potvrzení příjmu zaměstnavatelem), doklady o příspěvcích (výměry mateřské dovolené, výměr pěstounské péče, aj. výměry), výpisy z bankovního účtu.

Jak PRONTO CREDIT získává osobní údaje

- 1) Vámi zadané údaje při registraci (popřípadě při vytvoření žádosti)
- 2) Od Vás při telefonickém kontaktu
- 3) Z Vámi zaslaných dokumentů
- 4) Z veřejných i neveřejných rejstříků a registrů
 - a) Insolvenční rejstřík
 - b) Evidence neplatných dokladů
 - c) Z registrů klientských informací NRKI, BRKI, REPI

Doba uchování Vašich osobních údajů ve společnosti PRONTO CREDIT

Vaše osobní údaje jsou obecně archivovány po dobu nezbytně nutnou a stanovenou právními předpisy, smlouvou, délkou uděleného souhlasu či na základě tzv. oprávněného zájmu.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány z důvodu plnění naší právní povinnosti, jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu 10 let od doby ukončení smluvního vztahu s Vámi.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováváme po dobu uvedenou v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů, nebo do jeho odvolání.

PRONTO CREDIT zpřístupňuje Vaše osobní údaje těmto třetím stranám

- Registrům clientských informací
- Doručovací služby
- Účetní firmě
- Příslušným firmám spravujícím pohledávky
- Právníká kancelář
- Příslušným orgánům státní správy
- Příslušným soudům

Vaše osobní údaje jsou předávány pouze šifrovanou formou. Je tedy zajištěno, aby při předání nebyla možnost zneužití Vašich osobních údajů.

Místa zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v zemích EU, převážně v těchto zemích:

- Česká Republika
- Litva
- Itálie

Postupy při zpracování osobních údajů

Zpracování údajů probíhá manuálně i automatizovaně.

Společnost PRONTO CREDIT má se všemi zpracovateli osobních údajů uzavřené písemné smlouvy. Dbá na to, aby byly všechny osobní údaje zabezpečeny proti jejich zneužití. Od těchto zpracovatelů získává záruky, že veškeré procesy zpracování osobních údajů jsou nastaveny stejně tak, jako jsou nastaveni ve společnosti PRONTO CREDIT.

Při manuálním zpracování Vašich osobních údajů zpracovávají Vaše údaje výhradně zaměstnanci společnosti. Všichni zaměstnanci, kteří se podílí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou proškoleni a zachovávají mlčenlivost o veškerých informacích, které se v rámci zpracování Vašich osobních údajů dozvědí.

Automatizované zpracování probíhá v našich informativních systémech.

Osobní údaje u nás ukládáme, opravujeme, ověřujeme validitu získaných údajů, pravidelně zálohujeme a likvidujeme podle platného zákona (skartace, elektronický výmaz).

Vaše práva při zpracování osobních údajů

Vaše údaje jsou zpracovávány transparentním způsobem. Připomínáme, že kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup a na pořízení kopie k Vaším zpracovávaným osobním údajům
- Právo na přenositelnost Vašich údajů, jež byly poskytnuty nebo které jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a jež jsou zpracovávány automatizovaně
 - Dbáme na to, aby byly Vaše údaje stále aktuální, proto budete v případě zákonných požadavků, nebo v zájmu aktualizace, požádán/a o jejich kontrolu.
- Právo na výmaz Vašich osobních údajů, v případech stanovených zákonem:
 - 1) Vaše údaje již nejsou považovány za nezbytné nebo byla překročena sjednaná doba uchování;
 - 2) nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; než budou Vaše zájmy ověřeny, zpracování omezíme (dočasně zastavíme jejich aktivní využití) a pokud budou mít Vaše práva přednost, údaje na Vaši žádost vymažeme;
 - 3) v případě, že jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jste tento souhlas odvolali;
 - 4) nesouhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely;
 - 5) osobní údaje musí být vymazány, je-li to nezbytné ke splnění zákonné povinnosti;
 - 6) je-li zpracování protiprávní. Neexistuje-li pro to právní základ, Vaše údaje nebudeme mazat ani omezovat jejich zpracování.
- Váš udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat a to prostřednictvím písemného odvolání na emailovou adresu info@prontopujcka.cz, případně písemně na adrese sídla společnosti (aktuální nebo další kontakty také na webu společnosti).
- Pokud si přejete požádat o výkon některého z Vašich práv uvedených výše, můžete tak učinit prostřednictvím naší infolinky na telefonním čísle 778 000 002 nebo emailové adrese info@prontopujcka.cz, případně na adrese sídla společnosti (kontakty též na webu společnosti).
- V ostatních případech, nebo pokud si myslíte, že společnost PRONTO CREDIT porušila Vaše práva vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů, kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti PRONTO CREDIT.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Jméno: Dagmar Frýdová

Email: stiznosti@prontopujcka.cz

Telefon: 778 002417

Adresa pro korespondenci: PRONTO CREDIT, Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

Dozorový úřad pro Českou republiku

V případě, že si myslíte, že došlo v souvislosti se zpracováním údajů k porušení Vašich práv, máte právo obrátit se na příslušný dozorový úřad (zpravidla Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7) nebo na příslušný soud.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud si přejete takovou námitku vznést, můžete tak učinit prostřednictvím kontaktů uvedených v tomto informačním memorandu (aktuální nebo další kontakty také na webu společnosti).

Tzv. oprávněný zájem společnosti PRONTO CREDIT však může znamenat pokračování zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaše námitka bude shledána oprávněnou, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V obou případech budete o výsledku prokazatelně vyzooměni.

Toto informační memorandum bylo vydáno dne 24.5.2018. V případě aktualizace bude toto informační memorandum dostupné vždy na webových stránkách společnosti.